*Załącznik nr 4*

*do Zarządzenia nr 15/19*

*Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej*

*im. Stanisława Pigonia w Krośnie*

*z dnia 30 kwietnia 2019 roku*



**KARTA PRZEDMIOTU**

**Informacje ogólne**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa przedmiotu i kod**  **(wg planu studiów):** | **Zarządzanie jakością (Z\_3C)** |
| **Nazwa przedmiotu (j. ang.):** | Management quality |
| **Kierunek studiów:** | Zarządzanie |
| **Poziom studiów:** | studia pierwszego stopnia (licencjackie) |
| **Profil:** | praktyczny |
| **Forma studiów:** | studia stacjonarne / studia niestacjonarne |
| **Punkty ECTS:** | 5 |
| **Język wykładowy:** | polski |
| **Rok akademicki:** | od 2019/2020 |
| **Semestr:** | 1 |
| **Koordynator przedmiotu:** | Dr Beata Ujda-Dyńka |

**Elementy wchodzące w skład programu studiów**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla przedmiotu** | | | | | | | |
| Treści programowe zapewniają dostarczenie wiedzy z zakresu zarządzania jakością, normalizacji, certyfikacji i kosztów jakości oraz jej praktyczne zastosowanie. | | | | | | | |
| **Liczba godzin zajęć w ramach poszczególnych form zajęć według planu studiów:** | | stacjonarne – wykład 30 h, ćwiczenia projektowe – 30 h  niestacjonarne – wykład – 15 h, ćwiczenia projektowe – 30 h | | | | | |
| **Opis efektów uczenia się dla przedmiotu** | | | | | | | |
| Kod efektu przedmiotu | Student, który zaliczył przedmiot  zna i rozumie/potrafi/jest gotów do: | | Powiązanie z KEU | Forma zajęć dydaktycznych | | Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się | |
| Z\_3C\_K\_W01  Z\_3C\_K\_W02  Z\_3C\_K\_W03 | **w zakresie wiedzy:**  -Posiada wiedzę ogólną z zakresu zarządzania jakością, normalizacji, certyfikacji i kosztów jakości  -Posiada wiedzę odnośnie systemów jakości  -Posiada wiedzę odnośnie wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością | | K\_W01  K\_W03  K\_W04  K\_W06  K\_W07  K\_W19  K\_W20  K\_W22 | wykład;  ćwiczenia projektowe | | egzamin pisemny, opisowy; kolokwium | |
| Z\_3C\_K\_U01  Z\_3C\_K\_U02 | **w zakresie umiejętności:**  - Potrafi stosować wybrane narzędzia i metody zarządzania jakością  - Potrafi opracować dokumentację do wprowadzenia wybranych norm jakościowych | | K\_U01  K\_U03  K\_U04  K\_U05  K\_U12 | ćwiczenia projektowe | | ocena ćwiczenia projektowego | |
| Z\_3C\_K\_K01 | **w zakresie kompetencji społecznych:**  -Umie odpowiednio określić priorytety w wykonywaniu zadań | | K\_K03 | ćwiczenia projektowe | | ocena ćwiczenia projektowego | |
| **Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)** | | | | | | | |
| **Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)** | | 5 | | | Stacjonarne | | Niestacjonarne |
| **A. Liczba godzin kontaktowych z podziałem na formy zajęć oraz liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach tych zajęć:** | | Wykład  Ćwiczenia projektowe  Konsultacje  Egzamin  **w sumie:**  ECTS | | | 30  30  5  1  **66**  2,4 | | 15  30  5  1  **51**  1,9 |
| **B. Formy aktywności studenta w ramach samokształcenia wraz z planowaną liczbą godzin na każdą formę i liczbą punktów ECTS:** | | Przygotowanie do ćwiczeń projektowych  Przygotowanie do kolokwium  Przygotowanie do egzaminu  **w sumie:**  ECTS | | | 55  5  10  **70**  2,6 | | 55  10  20  **85**  3,1 |
| **C. Liczba godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:** | | Ćwiczenia projektowe  Przygotowanie do ćwiczeń projektowych  **w sumie:**  ECTS | | | 30  55  **85**  3,1 | | 30  55  **85**  3,1 |

**Dodatkowe elementy (\* - opcjonalnie)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Szczegółowe treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć:** | **Wykłady:**  Zarządzanie jakością – podstawowe definicje.  TQM – historia i założenia koncepcji.  Przegląd koncepcji zarządzania jakością.  Model doskonalenia organizacji.  Znaczenie klienta w systemach jakości.  Normy serii ISO 9000.  Norma ISO 22000:2005 oraz wymagania HACCP.  Norma ISO 14001. Norma PN-N 18001.  Normalizacja i certyfikacja w systemach zarządzania jakością.  Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością  Metody wspomagające zarządzanie jakością  Koszty jakości.  **Ćwiczenia:**  Klasyfikacja instrumentów zarządzania jakością.  Opracowanie diagramu blokowego – case study.  Opracowanie karty kontrolnej – case study.  Opracowanie arkusza kontrolnego (arkusza analitycznego) – case study.  Opracowanie histogramu oraz diagramu korelacji – case study.  Opracowanie diagramu strzałkowego oraz diagramu relacji – case study.  Stosowanie metody „5S” w zarządzaniu jakością – case study.  Metoda wyznaczania celów jakości „SMART” – case study.  Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm serii ISO 9000.  Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm ISO 22000:2005 i HACCP.  Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm ISO 14001 oraz PN-N 18001.  Kolokwium |
| **Metody i techniki kształcenia:** | wykład informacyjny z prezentacją multimedialną,  studium przypadku  ćwiczenia projektowe |
| **\* Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:** |  |
| **\* Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa:** |  |
| **Sposób obliczania oceny końcowej:** | kolokwium 20%  ocena końcowa z wykonania zadania projektowego 30%  ocena z egzaminu pisemnego 50% |
| **\* Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach:** |  |
| **Wymagania wstępne i dodatkowe, szczególnie w odniesieniu do sekwencyjności przedmiotów:** | Nie dotyczy |
| **Zalecana literatura:** | Lenik P., TQM. Instrumentarium doskonalenia jakości, PWSZ Krosno, Krosno 2011  Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań, Poltext, Warszawa, 2009  Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2011  Miller P., Systemowe zarządzanie jakością. Koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji, Difin, Warszawa 2011  Bugdol M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej. Teoria i praktyka, Difin, Warszawa 2001  Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, C.H. Beck, Warszawa 2011 |