*Załącznik nr 4*

*do Zarządzenia nr 15/19*

*Rektora Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej*

*im. Stanisława Pigonia w Krośnie*

 *z dnia 30 kwietnia 2019 roku*



**KARTA PRZEDMIOTU**

**Informacje ogólne**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa przedmiotu i kod** **(wg planu studiów):** | **Zarządzanie jakością (Z\_3C)** |
| **Nazwa przedmiotu (j. ang.):** | Management quality |
| **Kierunek studiów:** | Zarządzanie |
| **Poziom studiów:** | studia pierwszego stopnia (licencjackie) |
| **Profil:** | praktyczny  |
| **Forma studiów:** | studia stacjonarne / studia niestacjonarne |
| **Punkty ECTS:** | 5 |
| **Język wykładowy:** | polski |
| **Rok akademicki:** | od 2019/2020 |
| **Semestr:** | 1 |
| **Koordynator przedmiotu:** | Dr Beata Ujda-Dyńka |

**Elementy wchodzące w skład programu studiów**

|  |
| --- |
| **Treści programowe zapewniające uzyskanie efektów uczenia się dla przedmiotu**  |
| Treści programowe zapewniają dostarczenie wiedzy z zakresu zarządzania jakością, normalizacji, certyfikacji i kosztów jakości oraz jej praktyczne zastosowanie. |
| **Liczba godzin zajęć w ramach poszczególnych form zajęć według planu studiów:** | stacjonarne – wykład 30 h, ćwiczenia projektowe – 30 h niestacjonarne – wykład – 15 h, ćwiczenia projektowe – 30 h |
| **Opis efektów uczenia się dla przedmiotu** |
| Kod efektu przedmiotu | Student, który zaliczył przedmiot zna i rozumie/potrafi/jest gotów do: | Powiązanie z KEU | Forma zajęć dydaktycznych | Sposób weryfikacji i oceny efektów uczenia się  |
| Z\_3C\_K\_W01Z\_3C\_K\_W02Z\_3C\_K\_W03 | **w zakresie wiedzy:**-Posiada wiedzę ogólną z zakresu zarządzania jakością, normalizacji, certyfikacji i kosztów jakości-Posiada wiedzę odnośnie systemów jakości-Posiada wiedzę odnośnie wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością | K\_W01K\_W03K\_W04K\_W06K\_W07K\_W19K\_W20K\_W22 | wykład;ćwiczenia projektowe | egzamin pisemny, opisowy; kolokwium |
| Z\_3C\_K\_U01Z\_3C\_K\_U02 | **w zakresie umiejętności:**- Potrafi stosować wybrane narzędzia i metody zarządzania jakością- Potrafi opracować dokumentację do wprowadzenia wybranych norm jakościowych | K\_U01K\_U03K\_U04K\_U05K\_U12 | ćwiczenia projektowe | ocena ćwiczenia projektowego |
| Z\_3C\_K\_K01 | **w zakresie kompetencji społecznych:**-Umie odpowiednio określić priorytety w wykonywaniu zadań | K\_K03 | ćwiczenia projektowe | ocena ćwiczenia projektowego |
| **Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)** |
| **Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)** | 5 | Stacjonarne | Niestacjonarne |
| **A. Liczba godzin kontaktowych z podziałem na formy zajęć oraz liczba punktów ECTS uzyskanych w ramach tych zajęć:** | WykładĆwiczenia projektoweKonsultacjeEgzamin **w sumie:**ECTS | 303051**66**2,4 | 153051**51**1,9 |
| **B. Formy aktywności studenta w ramach samokształcenia wraz z planowaną liczbą godzin na każdą formę i liczbą punktów ECTS:** | Przygotowanie do ćwiczeń projektowychPrzygotowanie do kolokwiumPrzygotowanie do egzaminu**w sumie:** ECTS | 55510**70**2,6 | 551020**85**3,1 |
| **C. Liczba godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:** | Ćwiczenia projektowePrzygotowanie do ćwiczeń projektowych**w sumie:** ECTS | 3055**85**3,1 | 3055**85**3,1 |

**Dodatkowe elementy (\* - opcjonalnie)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Szczegółowe treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć:** | **Wykłady:**Zarządzanie jakością – podstawowe definicje.TQM – historia i założenia koncepcji. Przegląd koncepcji zarządzania jakością.Model doskonalenia organizacji.Znaczenie klienta w systemach jakości.Normy serii ISO 9000.Norma ISO 22000:2005 oraz wymagania HACCP.Norma ISO 14001. Norma PN-N 18001.Normalizacja i certyfikacja w systemach zarządzania jakością.Narzędzia wspomagające zarządzanie jakościąMetody wspomagające zarządzanie jakościąKoszty jakości.**Ćwiczenia:**Klasyfikacja instrumentów zarządzania jakością.Opracowanie diagramu blokowego – case study.Opracowanie karty kontrolnej – case study.Opracowanie arkusza kontrolnego (arkusza analitycznego) – case study.Opracowanie histogramu oraz diagramu korelacji – case study.Opracowanie diagramu strzałkowego oraz diagramu relacji – case study.Stosowanie metody „5S” w zarządzaniu jakością – case study.Metoda wyznaczania celów jakości „SMART” – case study.Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm serii ISO 9000.Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm ISO 22000:2005 i HACCP. Opracowanie dokumentacji niezbędnej do wprowadzenia norm ISO 14001 oraz PN-N 18001.Kolokwium |
| **Metody i techniki kształcenia:**  | wykład informacyjny z prezentacją multimedialną,studium przypadkućwiczenia projektowe |
| **\* Warunki i sposób zaliczenia poszczególnych form zajęć, w tym zasady zaliczeń poprawkowych, a także warunki dopuszczenia do egzaminu:**  |  |
| **\* Zasady udziału w poszczególnych zajęciach, ze wskazaniem, czy obecność studenta na zajęciach jest obowiązkowa:** |  |
| **Sposób obliczania oceny końcowej:** | kolokwium 20%ocena końcowa z wykonania zadania projektowego 30%ocena z egzaminu pisemnego 50% |
| **\* Sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęciach:** |  |
| **Wymagania wstępne i dodatkowe, szczególnie w odniesieniu do sekwencyjności przedmiotów:**  | Nie dotyczy |
| **Zalecana literatura:** | Lenik P., TQM. Instrumentarium doskonalenia jakości, PWSZ Krosno, Krosno 2011Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą. Praktyczne przykłady zastosowań, Poltext, Warszawa, 2009Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2011Miller P., Systemowe zarządzanie jakością. Koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji, Difin, Warszawa 2011Bugdol M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej. Teoria i praktyka, Difin, Warszawa 2001Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, C.H. Beck, Warszawa 2011 |