

## KARTA PRZEDMIOTU

### 1. Informacje ogólne

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Nazwa przedmiotu i kod (wg planu studiów):</b> | Informatyka w turystyce |
| <b>Nazwa przedmiotu (j. ang.):</b>                | IT in tourism           |
| <b>Kierunek studiów:</b>                          | Turystyka i rekreacja   |
| <b>Specjalność/specjalizacja:</b>                 | TA,                     |
| <b>Poziom kształcenia:</b>                        | studia I stopnia        |
| <b>Profil kształcenia:</b>                        | praktyczny (P)          |
| <b>Forma studiów:</b>                             | studia stacjonarne      |
| <b>Koordinator przedmiotu:</b>                    | mgr Robert Rajs         |

### 2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

|  |   |
|--|---|
| <b>Przynależność do modułu:</b>  | specjalnościowego   |
| <b>Status przedmiotu:</b>  | obowiązkowy   |
| <b>Język wykładowy:</b>  | polski  |
| <b>Rok studiów, semestr: *)</b>  | III, 5  |
| <b>Forma i wymiar zajęć według planu studiów:</b>  | Stacjonarne – wykład 15 h, ćwiczenia laboratoryjne 30 h   |
| <b>W przypadku studiów międzyobszarowych stosunek procentowy tych obszarów w ocenie koordynatora (efekty kształcenia wymienione w punkcie 5 powinny odzwierciedlać te relacje, należy więc wymienić odpowiednie efekty obszarowe):</b> |   |
| <b>Interesariusze i instytucje partnerskie (nieobowiązkowe)</b>  | stacjonarne – wykład 15 h, ćw. laboratoryjne 30 h   |
| <b>Wymagania wstępne / Przedmioty wprowadzające:</b>   | Podstawowa znajomość zagadnień związanych z podstawami informatyki, wiedzy dotyczącej sprzętu (hardware) i oprogramowania (software).<br>Przedmiot wprowadzający – Technologia informacyjna |

### 3. Bilans punktów ECTS

|   |                         |             |                |
|---|-------------------------|-------------|----------------|
| <b>Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)</b>       | <b>4</b><br>(A + B + C) |             |                |
| <b>A. Liczba godzin wymagających bezpośredniego</b> | Wykład                  | 15          |                |
|   |                         | Stacjonarne | Niestacjonarne |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>udziału nauczyciela z podziałem na typy zajęć oraz całkowita liczba punktów ECTS osiągniętych na tych zajęciach:</b>  | <b>w sumie:</b><br>ECTS  | <b>15</b><br><b>1</b>                    |  |
| <b>B. Poszczególne typy zadań do samokształcenia studenta (niewymagających bezpośredniego udziału nauczyciela) wraz z planowaną średnią liczbą godzin na każde i sumaryczną liczbą ECTS:</b> | przygotowanie ogólne do zajęć<br>praca w bibliotece<br>praca nad prezentacją lub projektem, referatem<br><br><b>w sumie:</b><br>ECTS | 5<br>5<br>5<br><br><b>15</b><br><b>1</b> |  |
| <b>C. Liczba godzin praktycznych / laboratoryjnych w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:</b>  | <b>w sumie:</b><br>ECTS  | 30<br><br><b>30</b><br><b>2</b>          |  |
| <b>D. W przypadku studiów międzyobszarowych procent punktów ECTS przyporządkowanych obu obszarom (zgodnie z p. 2)</b>  | ..... ECTS - obszar nauk .....   |  |  |

#### 4. Opis przedmiotu

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Cel przedmiotu:</b>     | Celem nadrzędnym przedmiotu jest rozszerzenie wiedzy i dostosowanie programu nauczania dla potrzeb przygotowania zawodowego studenta kierunku: <b>Turystyka i rekreacja</b> .<br>Ukształtowanie wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu obsługi systemów rezerwacyjnych w ruchu turystycznym (Voyager Travel, Voyager Polisa, Hotel, Euroticket oraz internetowe systemy rezerwacyjne).  |
| <b>Metody dydaktyczne:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• metody podające: wykład informacyjny, opis, prelekcja, objaśnienie lub wyjaśnienie, pogadanka</li> <li>• metody problemowe: wykład problemowy, wykład konwersatoryjny, dyskusja dydaktyczna</li> <li>• metody praktyczne: pokazy, projekty, prezentacje systemów informatycznych w turystyce</li> </ul>   |
| <b>Treści kształcenia:</b> | <b>Wykłady:</b><br><b>W1</b> – Wprowadzenie do przedmiotu „Informatyka w turystyce i rekreacji”<br><b>W2</b> – E-learning – obsługa systemu E-Student<br><b>W3</b> – Światowe systemy rezerwacyjne<br><b>W4</b> – E-learning – obsługa systemu E-Student System Voyager Travel - wprowadzenie do systemu<br><b>W5</b> – System Voyager Travel -Budowanie obiektu (hotel, motel, gosp. Agroturyst)<br><b>W6</b> –System Voyager Travel - Impreza turystyczna,<br><b>W7</b> –System Voyager Travel - transport, cenniki<br><b>W8</b> - System Voyager Polisa / zasady generacji polisy turystycznej<br><b>W9</b> -System Euroticket Polisa – zasady generacji polisy turystycznej<br><b>W10</b> – System Hotel – Przegląd systemu<br><b>W11</b> – System Hotel – Dodawanie pokoi i rezerwacje w systemie |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>W12</b> – Internetowe systemy rezerwacyjne<br/> <b>W13</b> - Internetowe systemy rezerwacyjne c.d.<br/> <b>W14</b> -Systemy do tworzenia ofert turystycznych – system kameleon<br/> <b>W15</b> – Podsumowanie wykładów i zaliczenie</p> <p><b>Ćwiczenia audytoryjne/laboratoryjne:</b><br/> <b>L1</b> – Zajęcia organizacyjne. Podanie warunków zaliczenia, literatury. Pierwsze ćwiczenia z systemu systemu Voyager Travel..<br/> <b>L2</b> – Wyszukiwanie obiektów w sieci Web i dodawanie ich do systemu Voyager Travel<br/> <b>L3</b> – Dodawanie obiektów do bazy danych Voyager (obiekty: hotel, motel, gosp. Agroturystyczne)<br/> <b>L4</b> – Generowanie limitów w systemie Voyager Travel<br/> <b>L5</b> – Impreza turystyczna (budowanie imprezy w oparciu o swoje obiekty)<br/> <b>L6</b> – Transport i cenniki w imprezie turystycznej w systemie Voyager Travel<br/> <b>L7</b> – Tworzenie polisy turystycznej w systemie Voyager Polisa<br/> <b>L8</b> – Tworzenie polisy turystycznej w systemie Euroticket Polisa<br/> <b>L9</b> – Tworzenie rezerwacji, dodawanie pokoi, meldunki – w systemie Hotel<br/> <b>L10</b> – Tworzenie rezerwacji, dodawanie pokoi, meldunki – w systemie Hotel c.d.<br/> <b>L11</b> - Kolokwium z systemów rezerwacyjnych w turystyce<br/> <b>L12</b> – Internetowe systemy rezerwacyjne (samolot, hotel, stater, rent-a-car)<br/> <b>L13</b> – Internetowe systemy rezerwacyjne (samolot, hotel, stater, rent-a-car – c.d.)<br/> <b>L14</b> – Systemy do tworzenia ofert turystycznych – system kameleon – prezentacja<br/> <b>L15</b> – Zaliczenie przedmiotu</p> |
|--|--|

## 5. Efekty kształcenia i sposoby weryfikacji

| <b>Efekt przedmiotu</b>      | <b>Student, który zaliczył przedmiot (spełnił minimum wymagań)</b>  | <b>Efekt kierunkowy</b> | <b>Forma zajęć dydaktycznych</b>                   | <b>Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)</b> |
|------------------------------|---|-------------------------|--|--|
| M1_W10<br>P1P_W04<br>H1P_W02 | <p><b>w zakresie wiedzy:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posiadać wiedzę teoretyczną związaną z światowymi systemami rezerwacyjnymi (Amadeus, Wordspan, Galileo, Sabre).</li> <li>2. Posiadać wiedzę teoretyczną związaną z filozofią pracy w systemach informatycznych w turystyce (System Voyager Travel, Polisa, Euroticket, Hotel, Amadeus) oraz internetowych systemów rezerwacyjnych</li> </ol> | K_W02<br>K_W04          | Wykład /<br>Ćwiczenia<br><br>Wykład /<br>ćwiczenia | Egzamin,<br><br>Egzamin,                                       |
| K_U05                        | <p><b>w zakresie umiejętności:</b></p> <p>Posiadać umiejętności pracy w systemach</p>   | M1_U06                  | Ćwiczenia  | Kolokwium  |

|       |   |                              |                   |  |
|-------|---|------------------------------|-------------------|--|
|       | rezerwacyjno-informacyjnych dla obsługi ruchu turystycznego (Voyager Travel, Voyager Polisa, Hotel, Euroticket, Amadeus oraz internetowe systemy rezerwacyjne | P1P_U05<br>H1P_U01           | lab.              | praktyczne   |
| K_K01 | <b>w zakresie kompetencji społecznych:</b><br>Przybierać odpowiednią postawę wobec kopiowania nielegalnego oprogramowania                                     | M1_K01<br>P1P_K01<br>H1P_K01 | Ćwiczenia<br>lab. | Obserwacja - udział w dyskusjach, aktywność na zajęciach |

### 6. Sposób obliczania oceny końcowej

odpowiedź ustna,  
kolokwium zaliczeniowe (praktyczne), sprawdzające wiedzę zdobytą w toku ćwiczeń,  
projekt (prezentacja) indywidualna, referat.

#### Kryteria oceny końcowej z ćwiczeń audytoryjnych:

- frekwencja i aktywność na ćwiczeniach 15 %
- odpowiedź ustna 15 %
- prezentacja indywidualna 20%
- projekt-prezentacja grupowa 20%

kolokwium zaliczeniowe 30 %

### 7. Zalecana literatura

#### Literatura podstawowa:

1. Robert Rajs: Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce". Wyd PWSZ Krosno 2007.
2. Wykłady z przedmiotu podane przez prowadzącego
3. Materiały edukacyjne firmy Voyager oraz Euroticket
4. Mazur A.D., Jaworska K. „CRM Zarządzanie kontaktami z klientami” ISBN: 83-912800-3-9, Zabrze 2001.
5. Benicewicz-Miazga A. „E-business w internecie i multimediach” - Wydawca: Mikom.
6. Rosenoer J., Armstrong D., Gates J. „Firma w internecie” - Wydawca: PIS
7. Dembińska-Cyran I., Gubała M. „Podstawy zarządzania transportem w przykładach” Wydawca: IliM.
8. Panasiuk A. „Sektor turystyczny w społeczeństwie informacyjnym” Wydawca: FUS Szczecin 2001

#### Literatura uzupełniająca:

1. Siemieniecki B., Komputery i hipermedia w procesie edukacji dorosłych, Multimedialna Biblioteka Pedagogiczna, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 1995.
2. Zdzisław Płoski. "Słownik Encyklopedyczny - Informatyka" Wydawnictwa Europa. ISDN 83-87977-16-0. Rok wydania 1999.

### 8. Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)

| Forma aktywności studenta              | Obciążenie studenta [h]       |
|--|-------------------------------|
| Obecność na wykładach oraz ćwiczeniach | Stacjonarne : V semestr 15 h, |

|                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Przygotowanie do ćwiczeń              | Stacjonarne : V semestr 30 h, |
| Przygotowanie do kolokwίων            | Stacjonarne : V semestr 10 h, |
| Przygotowanie do egzaminu             | Stacjonarne : V semestr 10 h, |
| Praca w bibliotece/czytelni/sieci     | Stacjonarne : V semestr 10 h, |
| Sumaryczne obciążenie pracą studenta  | Stacjonarne : V semestr 75 h, |
| <b>Punkty ECTS za moduł/przedmiot</b> | Stacjonarne : V semestr 3p,   |
|                                       |                               |
| <b>9. Uwagi</b>                       |                               |
|                                       |                               |

**\*) Uwaga: w przypadku przedmiotów/modułów trwających więcej niż jeden semestr należy rozpisać semestralnie punkty 3, 4, 5, 6, 8**