

KARTA PRZEDMIOTU

1. Informacje ogólne

Nazwa przedmiotu i kod (wg planu studiów):	Obsługa ruchu turystycznego, C07.
Nazwa przedmiotu (j. ang.):	Tourism Management
Kierunek studiów:	Turystyka i rekreacja
Specjalność/specjalizacja:	Manager w turystyce i rekreacji
Poziom kształcenia:	studia I stopnia
Profil kształcenia:	praktyczny (P)
Forma studiów:	studia stacjonarne
Koordinator przedmiotu:	dr Rafał Kapica

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

Przynależność do modułu:	kierunkowy
Status przedmiotu:	obowiązkowy
Język wykładowy:	polski
Rok studiów, semestr: *)	II, 4
Forma i wymiar zajęć według planu studiów:	wykład 30 h, ćw. audytoryjne 15 h
W przypadku studiów międzyobszarowych stosunek procentowy tych obszarów w ocenie koordynatora (efekty kształcenia wymienione w punkcie 5 powinny odzwierciedlać te relacje, należy więc wymienić odpowiednie efekty obszarowe):	
Interesariusze i instytucje partnerskie (nieobowiązkowe)	
Wymagania wstępne / Przedmioty wprowadzające:	Przedmioty wprowadzające: Podstawy turystyki

3. Bilans punktów ECTS

Całkowita liczba punktów ECTS: (A + B)	3		
		Stacjonarne	Niestacjonarne
A. Liczba godzin wymagających bezpośredniego	Wykład Ćwiczenia audytoryjne	30 15	

udziału nauczyciela z podziałem na typy zajęć oraz całkowita liczba punktów ECTS osiąganych na tych zajęciach:	Konsultacje	5	
	Testy, kolokwia	1	
	Egzamin	1	
	w sumie:	52	
	ECTS	2	
B. Poszczególne typy zadań do samokształcenia studenta (niewymagających bezpośredniego udziału nauczyciela) wraz z planowaną średnią liczbą godzin na każde i sumaryczną liczbą ECTS:	Przygotowanie do ćwiczeń	10	
	Praca w sieci	5	
	Praca nad prezentacją lub projektem	10	
	Przygotowanie do egzaminu	5	
	w sumie:	30	
ECTS	1		
C. Liczba godzin praktycznych / laboratoryjnych w ramach przedmiotu oraz związana z tym liczba punktów ECTS:	w sumie:		
ECTS			
D. W przypadku studiów międzyobszarowych procent punktów ECTS przyporządkowanych obu obszarom (zgodnie z p. 2) ECTS - obszar nauk		
 ECTS - obszar nauk		

4. Opis przedmiotu

Cel przedmiotu:	Wprowadzenie studentów w zagadnienia obsługi ruchu turystycznego. Zaznajomienie i kształcenie umiejętności związanych z różnymi aspektami działalności organizatorów turystyki (działalność turoperatorska, obsługa podróżnicza, pilotaż i przewodnictwo turystyczne). Poznanie zasad i kształcenie umiejętności prawidłowego programowania i kalkulacji imprez turystycznych
Metody dydaktyczne:	podające - wykład problemowe – dyskusja dydaktyczna eksponujące – pokaz
Treści kształcenia:	Wykłady: 1. Organizacja imprez turystycznych i jej etapy. 2. Zasady programowania imprez turystycznych. 3. Zasady programowania imprez turystycznych. 4. Zasady programowania imprez turystyki aktywnej. 5. Zasady programowania imprez motywacyjnych, specjalistycznych i innych. 6. Ustalanie programu i terminu imprezy turystycznej. 7. Wybór, zamawianie i rozliczanie środka transportu. 8. Kalkulacja imprez turystycznych. 9. Kalkulacja imprez turystycznych. 10. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne. Obsługa ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. Praca z grupą turystyczną. 11. Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy. 12. Ubezpieczenia turystyczne. 13. Jakość obsługi ruchu turystycznego.

	<p>14. Przygotowanie pracowników obsługujących ruch turystyczny. Kultura obsługi i etyka zawodowa.</p> <p>15. Dokumenty w obsłudze ruchu turystycznego.</p> <p>Ćwiczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Praktyczne programowanie imprez turystycznych. 2. Praktyczne programowanie imprez turystycznych. 3. Praktyczne programowanie imprez turystyki aktywnej. 4. Samodzielne kalkulowanie imprez turystycznych. 5. Samodzielne kalkulowanie imprez turystycznych. 6. Wpływ czarteru, miejsc bezpłatnych, marży oraz założonego ryzyka sprzedaży na cenę imprezy. Symulacje cenowe. 7. Wpływ czarteru, miejsc bezpłatnych, marży oraz założonego ryzyka sprzedaży na cenę imprezy. Symulacje cenowe.
--	---

5. Efekty kształcenia i sposoby weryfikacji

Efekt przedmiotu	Student, który zaliczył przedmiot (spełnił minimum wymagań)	Efekt kierunkowy	Forma zajęć dydaktycznych	Sposób weryfikacji efektów kształcenia (forma zaliczeń)
C7_W_01	w zakresie wiedzy: 1. Zna podstawową terminologię z zakresu turystyki i rekreacji	K_W01	W/ćw.	Egzamin, kolokwium
C7_W_02	2. Ma podstawową wiedzę z zakresu programowania i kalkulacji imprez turystycznych	K_W07	W/ćw.	Egzamin, projekt
C7_W_03	3. Ma podstawową wiedzę o prawnych i ekonomicznych uwarunkowaniach organizowania imprez turystycznych	K_W10	W/ćw.	Egzamin, projekt
C7_W_04	4. Ma podstawową wiedzę o metodyce, normach, procedurach i dobrych praktykach stosowanych w organizacji imprez turystycznych	K_W11	W/ćw.	Egzamin, projekt
C7_U_01	w zakresie umiejętności: 1. Potrafi identyfikować potrzeby klientów w turystyce i rekreacji	K_U04	W/ćw.	Projekt, obserwacja
C7_U_02	2. Posiada umiejętność pracy indywidualnej oraz zespołowej w zakresie projektowania i organizowania imprez turystycznych	K_U07	W/ćw.	w dyskusji
C7_K_01	w zakresie kompetencji społecznych: 1. Ma świadomość okazywania szacunku wobec klienta indywidualnego i zbiorowego, wykazując troskę o jego dobro	K_K02	W/ćw.	Projekt, obserwacja w dyskusji

6. Sposób obliczania oceny końcowej

Ocena końcowa przedmiotu jest średnią arytmetyczną oceny wystawionej z ćwiczeń oraz oceny z egzaminu

7. Zalecana literatura	
Literatura podstawowa:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bosiacki S. (red), <i>Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego</i>. AWF Poznań 2004 2. Meyer B. (red), <i>Obsługa ruchu turystycznego</i>. PWN, Warszawa. 2007 3. Szyszkowska-Olejowska B., <i>Turystyka. Opodatkowanie usług turystycznych</i>. Wszechnica Podatkowa, Kraków 2011
Literatura uzupełniająca:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yale P., <i>Działalność touroperatorska</i>. Wyd. Wiedza i życie 2001 2. Kruczek Z. (red), <i>Obsługa ruchu turystycznego</i>. Wyd. Proksenia, Kraków 2006
8. Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)	
Forma aktywności studenta	Obciążenie studenta [h]
Obecność na wykładach i ćwiczeniach	45
30 godz. Wykład 15 godz. Ćwiczenia audytoryjne	
Konsultacje	5
Testy, kolokwia, Egzamin	2
10 godz. przygotowanie do ćwiczeń	10
praca w sieci	5
praca nad prezentacją lub projektem	10
. przygotowanie do egzaminu	5
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	82
Punkty ECTS za moduł/przedmiot	3
9. Uwagi	

***) Uwaga: w przypadku przedmiotów/modułów trwających więcej niż jeden semestr należy rozpisac semestralnie punkty 3, 4, 5, 6, 8**

